

關注傳媒對青少年影響聯席【營造青少年健康成長的環境】

Anti-Pornographic & Violence Media Campaign

通訊處：九龍荔枝角長裕街 8 號億京廣場 11 樓 1105 室

傳 真：2743 9780

電 郵：antipvmc@yahoo.com.hk

交友應用程式對中學生影響調查報告

「關注傳媒對青少年影響聯席」是由多個教育、宗教、家長教師會及社會服務團體組成，為青少年能夠有一個免受不良傳媒資訊影響的健康成長環境而努力；其前身為「反色情暴力資訊運動」。自2002年開始，我們持續地進行香港傳媒生態調查，以反映教師、社工、家長及青少年對傳媒各種問題的意見。

於2018年5-6月，我們進行有關交友應用程式對青少年影響的調查，和以往一樣，繼續接觸青少年，希望能反映他們使用交友應用程式的情況。**有效問卷為1900份**，以下是我們的分析：

一. 受訪者社交生活及使用智能手機社交應用程式的情況

於問卷開首部份，我們邀請中學生回應他們平日社交生活的活動。於回答的受訪者中，主要會外出與朋友見面的活動，如「同朋友飲嘢傾偈」(66.2%) 及/或「同朋友行街睇戲」(64.2%)。另外，亦有不少會與朋友於網上傾談或玩遊戲：「同朋友Online Chat」(59.9%) 及/或「在家和朋友打Online Game」(48.9%)。(詳見表一)

表一：1) 你嘅社交生活會做乜嘢？(可選多於一項)

(可選多於一項)	N=1900
同朋友行街睇戲	1219 (64.2 %)
同朋友做運動	737 (38.8 %)
同朋友飲嘢傾偈	1257 (66.2 %)
同朋友一齊溫書	683 (35.9 %)
同朋友 Online Chat	1138 (59.9 %)
在家和朋友打 Online Game	930 (48.9 %)
上網識新朋友	252 (13.3 %)
向網友 Live 直播生活大小事	85 (4.5 %)
其他：_____	132 (6.9 %)

受訪者中，有超過四份三(77.4%)的學生表示有下載交友應用程式(詳見表二)。

表二：2) 你有冇使用智能手機下載交友應用程式(Apps)？

有：1471 (77.4%)

冇：429 (22.6%)

對於中學生經常用的應用程式交友或傾談方面，受訪學生表示最多使用的交友程式首六位分別是：Messenger(24.8%)、Line(22.2%)、WeChat(19.6%)、Snapchat(7.5%)、QQ(其他—7.4%)、Instagram(6.2%)。(詳見表三)

交友應用程式中，也有些是專門用作配對、約會為目的的交友應用程式，原來也有部份學生會使用，如：Tinder(2.9%)、Skout(2.2%)、Badoo(1.9%)等。(詳見表三)

由於部份交友Apps被人濫用成為約炮、性濫交，甚至是性工作者尋找嫖客的工具，青少年用這類交友平台都應該要小心謹慎，以免被引誘。

表三：3) 你會經常用邊啲Apps交友或傾偈呢？

	7 (最常)	6	5	4 (一般)	3	2	1 (好少)	0 從來都冇
WhatsApp	2.9	1.4	2.1	9.7	8.7	13.0	59.7	2.5%
Instagram	6.2	1.7	3.0	11.2	9.8	16.9	34.6	16.5%
Snapchat	7.5	2.8	2.6	6.6	5.1	8.9	20.4	46.1%
Messenger	24.8	8.2	8.0	14.0	4.7	4.1	3.3	32.9%
WeChat	19.6	6.8	6.9	15.2	6.8	6.6	11.8	26.3%
Line	22.2	6.4	4.6	7.4	2.8	1.6	2.3	52.6%
Tinder	2.9	0.5	0.2	1.2	0.2	0.4	0.4	94.3%
Coffee meets Bagel	1.7	0.3	0.4	0.4	0.1	0.3	0.3	96.6%
Skout	2.2	0.2	0.4	0.6	0.2	0.2	0.4	95.9%
Paktor	1.6	0.3	0.4	0.4	0.1	0.2	0.3	96.8%
Badoo	1.9	0.2	0.4	0.6	0.1	0.1	0.3	96.5%

另外，在受訪者中，有超過四成半的中學生表示會於交友程式中主動結識朋友：「有時會」(27.3%)、「間中會」(14.1%)、「時常會」(3.8%)、「成日會」(1.9%)。(詳見表四)

現時青少年常用即時通訊及交友應用程式傾談溝通，於當中有機會遇上陌生人，並開始識認、交往實在絕不稀奇。但要教導他們溝通技巧及提醒他們小心保障自己私隱，並不要輕易與陌生人外出，實在十分重要。

表四：4) 你會用Apps主動結識朋友嗎？

(只可選一項)	回應人數	
成日會	36	(1.9%)
時常會	72	(3.8%)
間中會	268	(14.1%)
有時會	518	(27.3%)
完全不會	1001	(52.7%)
漏答	5	(0.3%)

二. 受訪者與網友傾談的情況

對於中學生於網上的傾談內容，我們亦有向受訪者問及。他們表示會談及：「生活點滴」(44.5%)、「學業」(34.6%)、「偶像娛樂」(32.4%)、「壓力」(24.5%)、「愛情」(11.4%)及「自己嘅秘密」(10.6%)。(詳見表五)

表五：5) 你會同佢哋(網友)，鍾意傾啲咩內容？

(可選多於一項)	頻次	百分比(%)
+ 學業	657	34.6
+ 偶像娛樂	616	32.4
+ 愛情	216	11.4
+ 生活點滴	845	44.5
- 性話題	66	3.5
+ 壓力	466	24.5
+ 自己嘅秘密	201	10.6
- 朋友/家人嘅私事	140	7.4
- 別人嘅私隱	80	4.2
- 其他內容：_____	549	28.9

而當受訪者與網友傾談後，有正面感覺得有不少：「舒服咗」(39.7%)、「減輕咗壓力」(32.8%)、「感到認同」(31.6%) 及／或「被了解、關心」(26.1%)(詳見表六)。

表六：6) 你同佢哋(網友)傾完之後嘅感覺係點？

(可選多於一項)	頻次	百分比(%)
+ 被了解、關心	495	26.1
+ 舒服咗	754	39.7
+ 感到認同	600	31.6
+ 減輕咗壓力	624	32.8
- 很刺激	60	3.2
- 很擔心	35	1.8
- 很傷心	18	0.9
- 很煩惱	29	1.5
- 很內疚	12	0.6
- 其他：_____	501	26.4

在題 5 及題 6 的關係分析中，「學業」、「愛情」、「生活點滴」、「壓力」、「自己既秘密」等事情與人分享後，與學生在「被了解、關心」、「舒服咗」或「減輕咗壓力」上，都有強的關係。

這個於網上向網友分享及能得到減壓效果的關係，值得大家留意。因為在「學業」、「愛情」、「生活點滴」、「壓力」、「自己既秘密」等這些內容，對著同學、家長、老師等常見面的人，青少年可能會不敢說出，以免繼續面對面被追問或責罵；反而在螢光幕前，似是隔著一些距離，可讓青少年容易一點分享，講出感受，繼而可以做到減壓的作用。

三. 受訪者有否收過冒犯的言語或性邀請等訊息，並會與何人反映事件

調查顯示受訪者有收過冒犯、性邀請等訊息：「令你覺得被冒犯嘅粗言穢語」(12.2%)、「性感相片」(9.2%)、「對你作出人身攻擊嘅內容」(8.4%)、「半裸/全裸相片」(8.4%)、「對你作出性邀請」(5.6%)(詳見表七)。

問卷提及收到：「令你覺得被冒犯嘅粗言穢語」、「對你作出人身攻擊嘅內容」、「別人被欺凌嘅資料」等均涉及網上欺凌；而至於收到：「性感相片」、「半裸/全裸相片」、「對你作出性邀請」、「叫你影性感相或裸照 send 返去」或「兒童色情照片」等訊息，更是涉及性騷擾或兒童色情物品條例等法例。學校應教導學生如何應對及處理這些資訊，以免將欺凌白熱化及將不當的圖片傳送或散佈出去。

表七： 7) 你用Apps時有冇收過以下內容？

(可選多於一項)	頻次	百分比(%)
↔ 性感相片	174	9.2
↔ 半裸/全裸相片	160	8.4
.. 叫你影性感相或裸照 send 返去	82	4.3
↔ 對你作出性邀請	106	5.6
.. 兒童色情照片	35	1.8
.. 別人被欺凌嘅資料	83	4.4
↔ 令你覺得被冒犯嘅粗言穢語	231	12.2
↔ 對你作出人身攻擊嘅內容	159	8.4
.. 冇收過以上內容	509	26.8

問及受訪者有關面對上述網上遇到的問題時，他們最經常會向朋友(24.2%)、同學(17.2%)及/或家人(5.2%)分享；而有很多受訪者卻從不向社工(80.5%)及老師(71.9%)傾談。(詳見表八)

年青人找回朋輩、同學分享問題仍是十分普遍，想法或接觸的東西都應該較年長一點的老師、社工接近，朋輩是易於明白彼此的心情。由此可見，同學朋友間的聆聽、同理心及回應的技巧都十分重要，為要向可能被傷害或情緒低落的同學作出支援或察覺其有異樣的情況，及早為其尋求協助。

表八： 8) 你會同人分享你喺網上遇到上述（第7條問題）嘅事嗎？

	7 (最常)	6	5	4 (一般)	3	2	1 (好少)	0 從來都冇
同學	17.2	9.7	7.8	12.4	2.7	2.5	6.0	41.7%
家人	5.2	4.8	4.7	11.2	4.6	4.9	8.8	55.9%
老師	0.6	1.2	2.1	6.1	3.6	3.9	10.6	71.9%
朋友	24.2	11.7	6.8	8.1	1.8	1.5	4.5	41.3%
社工	0.9	1.0	1.8	4.9	1.9	2.1	6.8	80.5%

四. 有關受訪者與網上認識的朋友的關係

受訪者中，有超過一成表示會經常或有時會約網上認識的朋友出街：「有時會」(8.9%)、「經常會」(1.5%)。(詳見表九)

至於發展愛情，共有近三成受訪者表示有可能：「少少可能」(19.3%)、「一半一半」(8.7%)或「好有可能」(1.5%)。(詳見表十)

表九：9) 你有冇約過網上識嘅朋友出街呢？(N=1876)

(只可選一項)		百分比(%)
↔ 經常會	29	1.5
↔ 有時會	167	8.9
↔ 冇乜	226	12.0
↔ 完全唔會	1454	77.5
	1876	100.0

表十：10) 你覺得你自己同網上識嘅朋友有冇可能發展愛情？(N=1890)

(只可選一項)		百分比(%)
↔ 好有可能	28	1.5
↔ 一半一半	165	8.7
↔ 少少可能	371	19.6
↔ 有可能	1326	70.2
	1890	100.0

對於上述兩個問題，受訪者認為可與網上認識的網友外出或發展愛情，雖然未必一定有危險，但由於不能確定是否一定安全，不知道對方會帶他們到哪裡去，甚至背後的意圖為何，都需要學生們小心，以免蒙受損失。

五. 有關受訪者與曾否被人於網上欺凌

雖然經常或時常被別人網上欺凌的人分別數字低於 1%,「經常」(0.8%)或「時常」(0.7%),但對於網絡欺凌,我們覺得有一宗都已經代表有學生被人傷害,是很不應該發生的事件,更何況數字顯示,曾被網絡過的受訪學生(上述數字再加「間中」(2.4%)及「試過」(12%)合共超過了一成半(15.9%),情況令人憂慮。(詳見表十一)

表十一：11) 你有冇試過被人網上欺凌？(N=1893)

(只可選一項)	人數	百分比(%)
↔ 經常	16	0.8
↔ 時常	14	0.7
↔ 間中	46	2.4
↔ 試過	228	12.0
- 我有試過被人網上欺凌	1589	83.9
	1893	100.0

當問及受訪者是如何被欺凌時,最主要是言語方面的攻擊,在收到的 217 個回答中,回應「被罵/言語攻擊」的佔三份一(33.2%)、「網上被罵」(12%)及「用粗口對待」(10%);而被揭露私隱方面,均牽涉到到照片:「照片被放上網」或「被改圖」的,分別佔 4%,「醜照被公開」約佔 3%。(詳見表十二)

表十二：你點樣被欺凌？(N=217)

欺凌方式	頻次
言語方面	167
被罵/言語攻擊	72
網上被罵	26
用粗口對待	21
遊戲上被罵/針對	13
人身攻擊	12
被特意開群組罵	7
被取笑	7
被說壞話	7
改花名	2
私隱方面	29
照片被放上網	9
被改圖	9
醜照被公開	6

資料被公開	5
對罵	6
孤立	3
其他	12
總數	217

表十三：12) 欺凌你嘅人係邊個？

(可選多於一項)	頻次	百分比(%)
↔ 同學	199	10.3
↔ 朋友	72	3.8
- 網上識嘅人	45	2.4
↔ 唔識佢	87	4.6
- 其他：_____	15	0.9
- 我有被人欺凌過	372	19.6

對於欺凌受訪者的人,有超過一成半是受訪者所認識的,最多是同學。數據可見常相處、相見的也可能會產生磨擦,或將不滿轉向於網絡來對付對方。

六. 有關受訪者與曾否於網上欺凌別人

受訪者中,亦有共 14.2%承認曾網上欺凌別人(「經常」(1.3%)、「時常」(0.5%)、「間中」(1.4%)及「試過」(11%),經常的學生有約 1.3%。至於欺凌的方式,以「在網上鬧佢」(9.9%)、「與人網上圍攻佢」(7.5%)及「公開佢嘅私隱」(2.0%)為主。(詳見表十四及十五)

表十四：13D) 你有冇試過網上欺凌人咩？

(只可選一項)	頻次	百分比(%)
↔ 經常	25	1.3
↔ 時常	10	0.5
↔ 間中	27	1.4
↔ 試過	209	11.0
- 我有欺凌過人咩	1621	85.7
	1892	100.0

表十五：13II 如果有，最深刻嗰次，你用乜嘢方法欺凌佢？

III (可選多於一項)	頻次	百分比(%)
-- 網上起底	32	1.7
-- 公開佢嘅私隱	38	2.0
-- 在網上鬧佢	189	9.9
-- 與人網上圍攻佢	142	7.5
-- 其他 _____	116	6.1

而受訪者欺凌的人，最多為「同學」(7.0%)，其次為「唔識佢既」(3.8%)或「朋友」(3.4%)。(詳見表十六)

表十六：14) 被你欺凌嘅人係邊個？

(可選多於一項)	頻次	百分比(%)
-- 同學	133	7.0
-- 朋友	64	3.4
-- 網上識嘅人	48	2.5
-- 唔識佢既	72	3.8
-- 其他：_____	17	0.9
-- 我有欺凌過人喇	307	16.2

對於受訪者欺凌別人的情況，同樣是以同學為最多，其次是不認識的及朋友的多寡相仿。而方式大多是用言語方式去罵對方，或揭對方私隱。如欺凌者是認識被欺凌者的，又是同學，必定會熟悉他，如以揭對方私隱，或使人網上群起作出欺凌，所引起的傷害性必然巨大。

七. 受訪者對網絡欺凌的回應

受訪者對於回應「網上欺凌」的事情十分踴躍 (N=1211)，歸納類型後，發現最多的同學表示「希望可以停止欺凌」(25.4%)、他們感覺到「欺凌是不好的行為」(17.4%)、「無聊、幼稚」(8.6%); 另外，受訪者亦認為「欺凌要將心比己」(3.4%) 及「受欺凌者受到很大的傷害」(3.4%)。(詳見表十七)

表十七: 15) 就著「網上欺凌」呢樣事情，你會想講咩呢？(N=1211)

歸類後，出現比較多的內容如下：	頻次
希望可以停止欺凌	307
感覺	
欺凌是不好的行為	211
無聊、幼稚	104
沒有感想/與我無關	71
關於欺凌者	
欺凌者要將心比己	41
欺凌者只躲在網絡上辱罵	29
關於受欺凌者	
受欺凌者受到很大的傷害	40
受欺凌者很可憐	28
受欺凌者要尋求協助	22
受欺凌者同樣有錯	17

一些文字回應：

- 一個人應有的品格，不是嘴有多厲害，而是自己所做的能得到多少尊重
- 雖然香港有言論自由，但希望大家注意自己的言行，做個有修養的網民
- 雖然欺凌人係錯，但自己比人欺凌就會諗下自己錯咩
- 俾人欺凌曾係俾人影響到好多，雖然有經歷過，但身邊唔少(網上)，佢地真係由一個樂觀既人變到勁負面，明明只係做錯咗啲事，亦都鄭重道咗歉。
- 唔好食飽飯有嘢做，做番啲有意義既嘢。有時語言都會影響人一生，三思而後行
- 唔好做鍵盤高手，被欺凌者會唔敢出街，甚至患有自閉症，我希望欺凌人果個好好諗清楚自己點解要咁樣做
- 言論的威力比行為更強，網上欺凌和其他欺凌其實好無謂
- 我覺得如果我防禦強的話，根本就不會有人從網上欺凌你，而且就算被欺凌，也不會造成很大的影響
- 我覺得網上欺凌比現實生活既欺凌更可怕
- 我是邊緣人，跟本沒有人記得我，所以沒有人會欺凌我
- 我不單止有過網上欺凌，在學校也被欺凌，很無助，跟老師說卻反過來罵我
- 希望不好再有人「網上欺凌」，因為它造成他人自殺，有悲劇發生

八. 個人資料

表十八：16a) 受訪者的性別

a) 性別	(N=1895)	頻次	百分比(%)
男		785	41.4
女		1110	58.6
總數:		1895	100.0

表十九：16b) 受訪者的年齡

b) 年齡	(N=1895)	頻次	百分比(%)
年齡	11 歲	8	0.4
	12 歲	155	8.2
	13 歲	413	21.8
	14 歲	425	22.4
	15 歲	370	19.5
	16 歲	294	15.5
	17 歲	190	10.0
	18 歲或以上	40	2.1
總數:		1895	100.0

表二十：16c) 受訪者的年級

c) 年級	(N=1899)	頻次	百分比(%)
年級	中一	336	17.8
	中二	551	29.2
	中三	371	19.6
	中四	314	16.6
	中五	306	16.2
	中六	11	0.6
	總數:		1889

交友應用程式對中學生影響調查報告

總結：

從報告資料所見，我們有以下的發現：

- 1) 中學生慣於以社交平台或交友應用程式溝通傾談，少不免會認識到陌生人，並會交往成為朋友；
- 2) 當受訪者於網上與人傾談生活點滴、學業或壓力等事情，會感覺到被了解、關心、心情舒服了及壓力減少了等感覺；
- 3) 不少中學生受過冒犯的言語或性邀請等訊息，但他們多向朋輩、同學等分享自己於網絡所發生的事情，多於向家長、社工表達；
- 4) 不少受訪者會與網上認識的朋友外出，或可能發展愛情；
- 5) 曾被網上欺凌的受訪者中，最多是受到同學在言語上的欺凌，其次是揭露私隱。當中可能是在學校常面對接觸，產生了磨擦而轉於網上用言語或揭私隱等方式來攻擊對方。由於網上的足印易放難刪，造成的傷害可以深遠及難以抹去。

建議：

1) 加強對青少年的支援，促請社交媒體加設一站式求助按鈕

青少年服務機構可以加強在網絡中對青少年的支援，如建立讓學生傾吐心事或求助的溝通平台，適切中學生喜歡於網絡向朋輩傾吐心事，並能減少其壓力，以日常對話傾談的方式了解他們的需要。

而欺凌情況可於任何時候發生，青少年或不知道求助途徑，面對壓力和困擾又未能獲得支援，容易導致悲劇，故我們建議各社交媒體設一站式求助按鈕，結連現有的非政府機構的支援服務，除可報告欺凌事件外，亦可在非辦公時間獲得專業的輔導，減少悲劇發生。

2) 全面檢視現行法例以阻嚇及減少網上欺凌行為

現時與網上欺凌行為相關的法例政出多門，未能全面檢視有關法例是否能涵蓋各種網上欺凌的行為，故建議兒童事務委員會或青年事務委員會連繫各政策局及法律改革委員會，全面檢視現行法例，並就新媒體的監管上作出適當的法例修訂，以配合科技上的發展。

3) 加強教育，鼓勵同學之間的同行及支持

學校可舉辦講座或工作坊，讓中學生了解，與不知其真實背景的網友外出或交往會有一定程度的風險，更應教導他們了解如何保障自己及別人的網上私隱。

而面對網絡欺凌，「同理心」對於欺凌者及旁觀者來說是十分重要，如能讓他們代入當時人的感覺，並顧及他人感受。對於被欺凌者，他們需要被支持及有關自信的訓練，令他們可以學習到為自己發聲，自我保護，讓自己不再成為弱者及被欺凌者。而作為旁觀者，雖然事件似是事不關己，但為弱者發聲、作出支持及勸告大家要互相尊重等，或可改善部份欺凌情況。這一類的復和行動，都需要學生、老師進入網絡去支持及伸出援手。